

Les acteurs de la Qualité chez Safe Rail

Les fonctions et responsabilités sont présentées dans l'organigramme de Safe Rail et dans les définitions de fonction.

Le gérant de Safe Rail définit la politique Qualité en accord avec la stratégie de l'entreprise et les attentes des clients. La Direction est garante de la mise en oeuvre des moyens et des ressources suffisantes. Elle s'assure que cette politique est comprise, appliquée et entretenue à tous les niveaux de Safe Rail.

Le Responsable Qualité représente la Direction et a pour missions le développement, la mise en oeuvre et l'amélioration du Système de Management de la Qualité.

Les pilotes de processus ont en charge un ou plusieurs processus qu'ils maintiennent à un niveau de Qualité conforme aux engagements de la Direction.

L'ensemble du personnel a la responsabilité d'appliquer le système Qualité et de participer à l'amélioration continue des processus.

La communication

La communication interne de la Qualité est réalisée de façon permanente et directe (réunions, échanges, emails, etc.).

Un panneau d'affichage récapitule l'ensemble des éléments importants relatifs à la Qualité.

L'intranet de Safe Rail met à disposition de ses collaborateurs l'ensemble des documents applicables.



Périmètre du Système de Management de la Qualité

Safe Rail considère que la garantie de Qualité de toute prestation est une exigence première et naturelle vis-à-vis des clients. Le Système de Management de la Qualité de Safe Rail concerne toutes les activités de Safe Rail sur les sites de Nantes et Paris.

Safe Rail est résolument engagée dans une politique de Management de la Qualité avec pour objectif en 2009 : l'obtention de la certification ISO 9001:2008.

Historique

Dès sa création, en 2003, Safe Rail s'est attachée à travailler dans le respect de la Qualité, du Coût et des Délais.

En 2006, Safe Rail obtient la qualification SNCF niveau 2.

Depuis 2007, un système Qualité global est mis en place et toute l'équipe est engagée dans une démarche continue d'amélioration de la Qualité et de la satisfaction client.

Des missions adaptées aux besoins de nos clients

Safe Rail analyse les besoins des clients et propose différentes prestations pour y répondre au mieux.



